РЕКЛАМАЦИОНЕН ФОРМУЛЯР

Попълнете и изпратете заедно със стоката

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Словашка република

Информация за поръчката

Номер на поръчка: ..

Дата на поръчка: ..

Информация за клиента

Име и фамилия: ..

Адрес: ..

Имейл: ..

Телефон: ..

Рекламирани продукти

✓	Продукт	Бр.	Цена
☐			
☐			
☐			

Описание на дефекта

Моля, опишете подробно дефекта:

.....

.....

.....

.....

.....

Вид рекламация

☐ Производствен дефект ☐ Механични повреди при доставка ☐ Липсващи аксесоари ☐ Грешен продукт ☐ Друго:

Желано решение

☐ Ремонт на продукта ☐ Замяна с нов продукт ☐ Връщане на парите ☐ Намаление на цената

Банкова сметка за възстановяване

Попълнете при заявка за връщане на пари:

IBAN:

Име на банката:

Декларирам, че всички посочени данни са верни и че стоката е използвана в съответствие с инструкцията за употреба. Наясно съм, че рекламацията ще бъде уредена най-късно в срок от 30 дни от деня на предявяване на дефекта.

Дата

Подпис на купувача

Изпратете продукта на адрес:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Словашка република

Не изпращайте с наложен платеж - такива пратки няма да бъдат приети!

Рекламацията ще бъде уредена най-късно в срок от 30 дни от деня на предявяване на дефекта, освен ако по-дълъг срок не е обоснован от обективна причина извън контрола на продавача. Гаранционният срок е 24 месеца от получаването на стоката. За резултата от рекламацията ще бъдете информиран(а) по имейл или по телефон.